

## **Мониторинг социального заказа на услуги в сфере дополнительного образования**

В 2020 году принята Целевая модель развития системы дополнительного образования детей Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Мотыгинский центр дополнительного образования детей», где был создан муниципальный опорный центр Мотыгинского района, наделенный функциями по организационному, методическому и аналитическому сопровождению и мониторингу развития системы дополнительного образования детей на территории Мотыгинского района.

В сентябре 2021 года МБОУ ДО «Мотыгинский центр дополнительного образования детей» провел анкетирование учащихся и родителей по изучению потребности в дополнительном образовании и определению социального заказа в муниципальном образовании на услуги в сфере дополнительного образования.

Изучение социального заказа детей на дополнительное образование позволяет:

- ✓ определить рейтинг видов деятельности, которыми предпочитают заниматься дети, какие из них вызывают наибольший интерес;
- ✓ получить информацию от детей с какой целью они посещают кружки, чем хотели бы заниматься еще и по какой причине в настоящий момент перестали заниматься в объединениях, студиях или вообще не хотят нигде заниматься в свободное время;
- ✓ определить уровень информированности детей о деятельности в системе дополнительного образования, а также о степени ее привлекательности.

Изучение социального заказа родителей на дополнительное образование позволяет:

- ✓ выявить мнение родителей о предпочтениях в выборе дополнительного образования для своих детей;
- ✓ определить потребность самих родителей в услугах дополнительного образования;
- ✓ выявить требования родителей к организации дополнительного образования в районе.

Технологией изучения общественного и личного заказа стал социологический опрос посредством анкетирования:

- учащихся школ, воспитанников Мотыгинского района;
- родителей детей школьного возраста;
- родителей детей дошкольного возраста.

Целью настоящего исследования является изучение потребности основных заказчиков – детей и их родителей, что позволит повысить спрос на услуги дополнительного образования и охват детей, занимающихся по программам дополнительного образования детей в Мотыгинском районе.

**Предмет исследования** – мнение учащихся и родителей.

**Этапы** изучения социального заказа на дополнительное образование детей:

1. Подготовительный этап (разработка методики изучения социального заказа в соответствии с целью, создание списка вопросов, формирование анкеты).
2. Проведение исследования.
3. Обработка материалов исследования.
4. Анализ результатов исследования.

**Задачи** исследования социального заказа на услуги в сфере дополнительного образования:

1. Определить потребность детей, родителей в услугах дополнительного образования.
2. Разработать рекомендации по развитию дополнительного образования в муниципальном образовании.

## Результаты мониторинга социального заказа на услуги в МБОУ ДО «МЦДОД»

Анкета для родителей состояла из следующих вопросов:

1) Каковы Ваши требования к организации дополнительного образования детей (к занятиям в кружке, объединении, секции, к мероприятиям)?

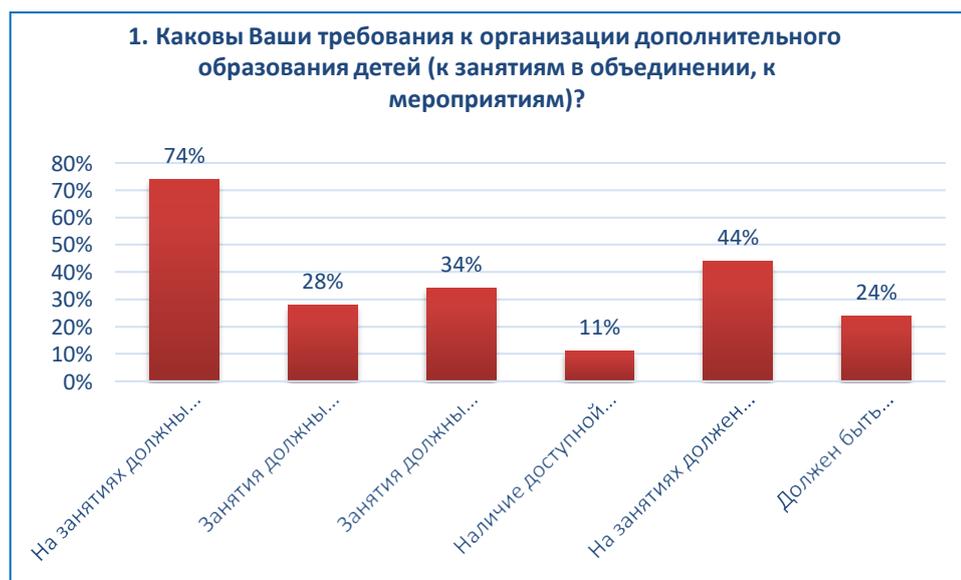
2) Какие кружки и объединения заинтересовали бы Вас и Вашего ребенка?

3) Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?

4) Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании в районе?

В анкетировании приняли участие 585 родителей Мотыгинского района

Ответы по первому вопросу:



74% родителей считают, что на занятиях должны развиваться способности ребенка, такие как интеллектуальные, творческие и др.

44% родителей считают, что на занятиях должен быть обеспечен образовательный результат: новые знания, умения, опыт деятельности.

34% считают, что занятия должны способствовать профориентации учащихся, формировать навыки трудовой деятельности.

28% занятия должны носить воспитательный характер.

24% должен быть удобный режим работы, удобное расписание.

11% родителей считают, что должна быть доступной информация о педагогах, реализуемых программах и условиях их предоставления.

По второму вопросу приоритетными направлениями ДОД

по мнению родителей стали:



1. Занятия спортом 49%;
2. Программирование, робототехника 46%;
3. Рисование, а также Танцы, хореография 31%;
4. Вокал, музыка и Спортивный туризм набрал по 21%;
5. Бисероплетение, рукоделие, шитье 19%;
6. Фотография 17%;
7. Профориентация (новые профессии, профессиональные пробы) 16%;
8. Исследовательская (проектная) деятельность 15%;
9. Биология, зоология, ландшафтный дизайн и Краеведение, история 13%;
10. Волонтерство, лидерство, социальная помощь 12%;
11. Кинематография (создание видеофильмов) 10%;
12. Судо- и авиамоделирование 7%.

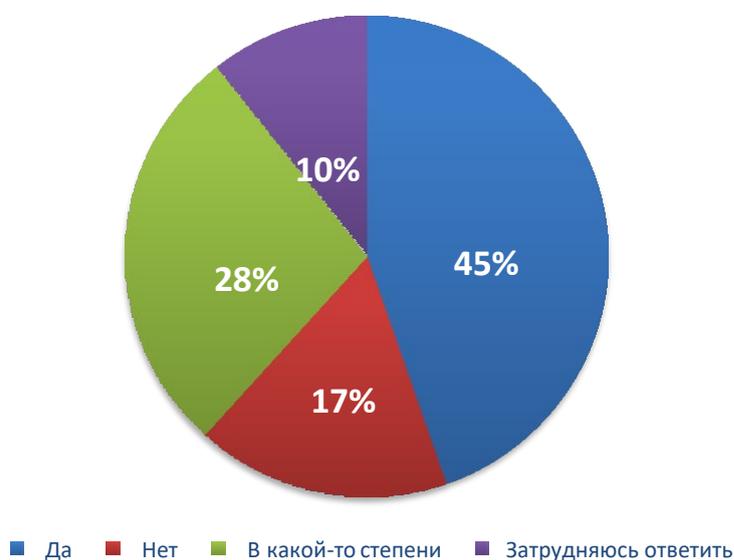
По 3 вопросу ответы на диаграмме.

**4. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?**



Ответы на четвертый вопрос также представлены в диаграмме.

**4. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании в районе?**



Вопросы анкеты для учащихся:

- 1)Посещаете ли Вы секции, объединения?
- 2)Что нравится Вам в этих секциях, объединениях?

3) С какой целью ты занимаешься в секциях, объединениях после школы?

4) Какие направления Вам интересны, кроме тех, которые Вы уже посещаете?

5) Если Вы не посещаете, то почему?

В анкетировании приняло участие **739** учащихся школ района. Как разделились ответы учащихся видим на диаграмме.



35% респондентов посещают объединения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам МБОУ ДО «МЦДОД», 15% не посещают. Те, кто ответил на данный вопрос НЕТ, могли сразу перейти к 5 вопросу анкеты и по диаграмме к 5 вопросы мы видим, что учащиеся не посещают по следующим причинам:



➤ 50% учащихся не посещают объединения, потому что загружены в школе;

➤ 36% не посещают, так как нет объединений по их интересам;

➤ 14% учащихся не устраивает расписание занятий.

На второй вопрос анкеты ответы разделились следующим образом

**2. Что нравится Вам в этих объединениях?**

---

---

---

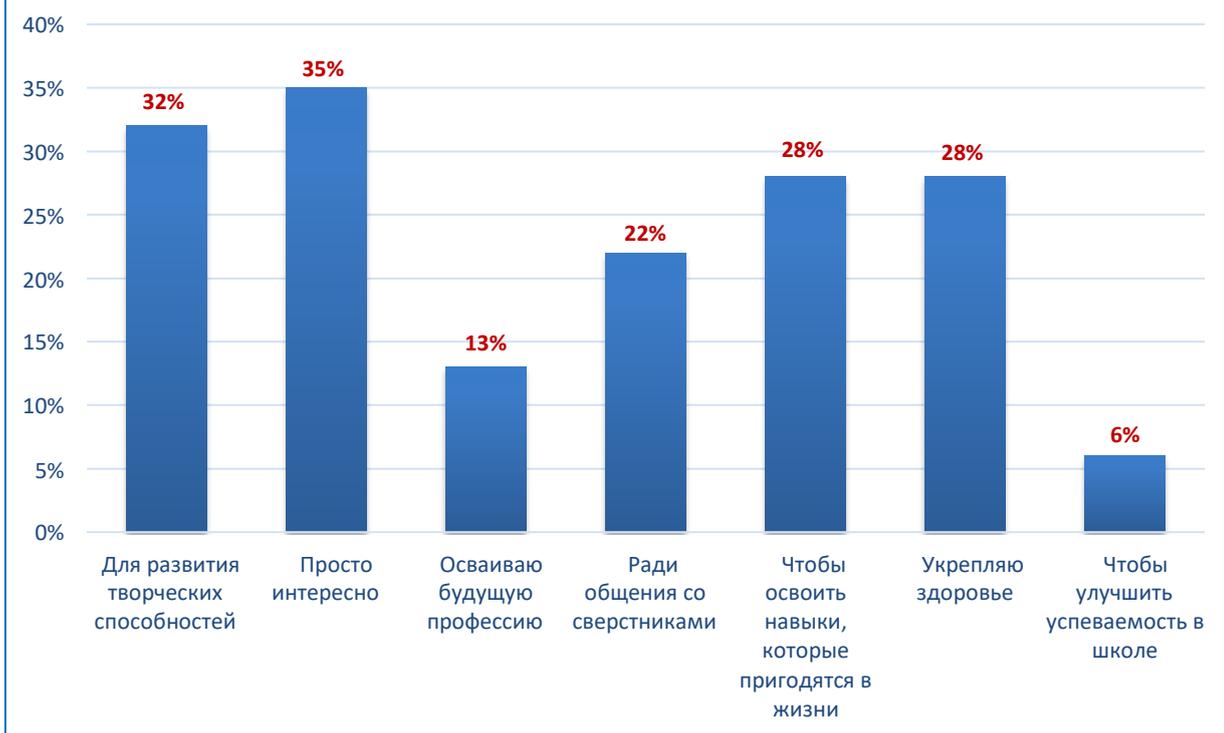
---

Респонденты ответили:

- 42% ходят из-за хороших педагогов;
- 36% посещают объединения, так как считают дружелюбным коллектив сверстников;
- 31% возможность заниматься творчеством;
- 26% удобное расписание занятий;
- 15% респондентам нравится, что кружки находятся рядом с домом/школой.

На вопрос учащиеся отвечали о цели посещения ими секций, объединений. Подробнее в диаграмме

### 3. С какой целью ты занимаешься на секциях, объединениях после школы?



35% учащихся посещают кружки, потому что им просто интересно. 32% для развития творческих способностей.

По 28% учащихся посещают объединения, чтобы освоить навыки, которые пригодятся им в жизни, а также укрепляют их здоровье.

22% посещают ради общения со сверстниками. 13% респондентов осваивают будущую профессию. 6% чтобы улучшить успеваемость в школе.

По 4 вопросу учащиеся отмечали направления, которые им интересны, кроме тех, которые они уже посещают.

## Основные выводы анализа социального заказа на услуги в сфере дополнительного образования

Для изменения подходов и отношения к дополнительному образованию в соответствии с современными требованиями и тенденциями, для перезагрузки дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ сравним ответы родителей и обучающихся по вопросу для родителей «Какие кружки и объединения заинтересовали бы Вас и Вашего ребенка?» и для учащихся «Какие направления Вам интересны, кроме тех, которые Вы уже посещаете?».

Важным направлением как для родителей, так и для учащихся стали занятия спортом (49% и 32%). На втором месте как у родителей (46%), так и у учащихся (29%) стали интересны занятия по программированию и робототехнике. На третьем месте мнение респондентов также идентично: рисование, родители (31%), учащиеся (26%). Далее предпочтения родителей и детей отличаются, например, на 4 месте у родителей танцы, хореография (31%), а у детей фотография (22%). На последнем месте у родителей (7%) судо- и авиамоделирование, а у детей данное направление на предпоследнем месте. Дети на последнее место отнесли исследовательскую деятельность (6%).

При написании дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ акцентировать внимание на потребность населения, соответствовать новым тенденциям и запросам учащихся, посещающих объединения, как в учреждениях дополнительного образования, так и в стенах школ и детских садов.

Таким образом мы понимаем, что для развития системы дополнительного образования необходимо акцентировать внимание на спортивное, техническое, художественное направления.

Дальнейшие перспективы развития данных направленностей заключаются в:

- качественном обновлении содержания организационных форм, технологий деятельности педагога в рамках данных направленностей;
- создании системы подготовки кадров работы (курсы, семинары, практикумы, конференции);
- улучшении информационного обеспечения деятельности педагогов дополнительного образования;
- привлечение СМИ и широкого круга общественности;

Директор МБОУ ДО МЦДОД



О.И. Брюхова